



Metodické pokyny pro partnery

(Manuál pro aplikaci Inbank Rent Partner Portál)

Metodické pokyny pro partnery	1
Přístup do aplikace	2
Přehled.....	3
Detail o nájmu	4
Nová žádost o nájem.....	5
Kalkulace	5
Údaje o klientovi a ověření totožnosti	6
Posouzení žádosti a zaslání údajů k první platbě	8
Úhrada prvního nájemného	9
Předání zařízení	15
Stavy žádosti o nájem.....	16
Zamítnutí žádosti o nájem	17
Generování odkazu.....	18
Oznámení	19
Reporty	20
Typy reportů	21
Obecné funkce Partner portálu	22
Uživatelské role.....	23
Pokyny v oblasti identifikace klienta	24



Přístup do aplikace

Partner portál je webová aplikace společnosti Inbank Rent, která mj. umožňuje vyplnit žádost o Smart Rent, poskytuje přehled o dosud podaných žádostech, různé typy reportů a mnoho dalšího.

Aplikace je dostupná na adrese: <https://partner.inbank.cz/>. Tuto adresu zadejte do prohlížeče, případně si ji přidejte do oblíbených položek. Odkaz do aplikace z uvítacího e-mailu nepoužívejte.

Do Portálu se přihlásíte svým uživatelským jménem (e-mailem) a heslem. Heslo si nastavíte přes odkaz, který Vám zašleme na Vaši e-mailovou adresu. Odkaz je platný pouze 7 dní.

Vaše heslo musí obsahovat alespoň jedno velké písmeno, jedno malé písmeno a jedno číslo. Délka hesla je min. 8 znaků.

V případě, že jste heslo do Portálu zapomněli, můžete jej obnovit kliknutím na odkaz "Zapomenuté heslo". Pokyny k nastavení nového hesla Vám zašleme na Váš e-mail.

Po přihlášení zvolte svou příslušnou obchodní jednotku (POS nebo společnost).

Přihlásit se

Uživatelské jméno

vasemail@vasefirma.cz

Heslo

.....

[Zapomenuté heslo](#)

Přihlaste se

Vyberte společnost

Inbank Rent s.r.o.

Přihlášení proběhlo úspěšně. Zvolte obchod.

Test shop →

Inbank's Testcompany

Všechny obchody

Vybrat všechny obchody

Podpora obchodním partnerům

tel.: 226 288 981

e-mail: partner@inbankrent.cz

kontaktní formulář v Portálu „Inbank podpora“

8:00-22:00 PO-NE

Klientská podpora

tel.: 226 288 989

e-mail: info@inbankrent.cz

8:00-22:00 PO-PÁ



Přehled

Po přihlášení a výběru Vaší obchodní jednotky se Vám zobrazí Přehled s výpisem dosud podaných žádostí o Smart Rent včetně jejich stavů a informací o žadateli a identifikaci zprostředkovatele.

Přehled								
Nákup na splátky								
Číslo smlouvy	Produkt	Klient	Rodné číslo	Popis nebo číslo objednávky	Stav	Zprostředkovatel	Dle data zadání	
<input type="text" value="Číslo smlouvy"/>		<input type="text" value="Klient"/>	<input type="text" value="Rodné č"/>	<input type="text" value="Popis nebo číslo objedná"/>	<input type="text" value="Všechny stavy"/>		<input type="text" value="Od"/>	<input type="text" value="Do"/>
<input type="checkbox"/> 8706640588	Smart Rent	DOMINIKA SVECOVA	5960171140	test	Čeká na uhrazení akontace / prvního nájemného ●	Tomas Linhart	13.05.2024 09:08	
<input type="checkbox"/> 8706640575	Smart Rent	DOMINIKA SVECOVA	5960171140	test	Zrušeno ●	Tomas Linhart	13.05.2024 09:07	
<input type="checkbox"/> 8706640300	Smart Rent	KAREL HUBERT	8407316544	12345	Zrušeno ●	Tereza Kolinová	02.05.2024 14:49	
<input type="checkbox"/> 8706640261	Smart Rent	SADSAD SADASDDSA	490327988	longlongrefer...	Čeká na uhrazení akontace / prvního nájemného ●	Liis Hundt	30.04.2024 09:33	
<input type="checkbox"/> 8706640258	Smart Rent	PETR TEST	8302150472		Aktivováno ●	Petr Bláha	30.04.2024 09:11	

Číslo smlouvy

Číslo nájemní smlouvy, též variabilní symbol pro úhradu měsíčního nájemného. Po kliknutí na číslo se dostanete na Detail o pronájmu.

Produkt

Typ produktu (Smart Rent)

Klient

Jméno a příjmení klienta (žadatele o nájem)

Rodné číslo

Rodné číslo klienta

Popis nebo číslo objednávky

Jednoznačná identifikace objednávky zadaná prodejcem (číslo objednávky a/nebo popis pronajatého zařízení)

Stav

Stav dané žádosti o nájem, např. aktivováno, zamítnuto nebo zrušeno, blíže viz kapitola Stavů žádostí.

Zprostředkovatel

Jméno a příjmení obchodníka, který sjednal nájem.

Datum a čas podání žádosti

Datum a čas, kdy byla žádost o nájem podána.




Detail o nájmu

Na každou žádost/sjednaný nájem lze dohledat detailní informace o vzniku a dalších parametrech. Detail je dostupný z Přehledu. Na této obrazovce především **zadáváte výrobní číslo zařízení při jeho předávce klientovi, čímž nájmní smlouvu aktivujete.**

Smlouva 8706639667

Stav: Aktivováno ●
Posouzení žádosti: Schváleno
Produkt: Rental CZ Test
Žádost vložil/-a: Tomas Linhart, Inbank Rent s.r.o., 18.04.2024

Údaje o klientovi

DOMINIKA ŠVECOVÁ	Telefon:	+420722897164
 5960171140	E-mail:	svcov@inbank.cz
	Adresa:	Lazarská 13 , Praha, CZ, 120 00

Detaily o nájmu

Měsíční nájemné (bez DPH):	0.78 Kč	Doba nájmu:	12 měsíců
DPH:	0.16 Kč	Nájem aktivní od:	22.04.2024
Měsíční nájemné (vč. DPH):	0.94 Kč	Den vrácení zařízení:	22.04.2025
Celková cena zařízení s příslušenstvím:	15.00 Kč		
Hodnota vykupovaného zařízení na protiúčet:	1.00 Kč		

Název příslušenství:	Sluchátka		
Název zařízení:	Galaxy Tab S9 8GB_128GB WiFi GRAY	IMEI:	1ABC2DEF345678G

Stav žádosti – smlouvy
Zobrazuje Stav žádosti a stav smlouvy, dále typ produktu a datum vzniku smlouvy spolu se jménem zprostředkovatele.

Údaje o klientovi
Jméno a příjmení spolu s kontaktními informacemi klienta.

Údaje o pronájmu
Základní informace o pronájmu, výši a době nájmného. Dále informace o pronajatém zařízení včetně příslušenství.



Nová Žádost o nájem


Kalkulace

Pro vyplnění žádosti o nový nájem s klientem na obchodním místě vyberte záložku Nová žádost.

Vyplňte údaje o zařízení – kategorii, výrobce, model, cenu zařízení a případnou protihodnotu vykupovaného zařízení, příslušenství a dobu nájmu. Zobrazí se výše nájemného. Po odsouhlasení s klientem, zapište jeho rodné číslo a klikněte na Začít vyplňovat žádost.

Vyberte předmět nájmu

Produktová kategorie: Mobil
Výrobce: Apple
Model: iPhone 15 Pro 128GB Blue Titanium

 iPhone 15 Pro 128GB Blue Titanium
EAN: 195949019036
Kód výrobce: MTV03PX/A

Cena zařízení: 10 Kč Zařízení je pojištěno. Zjistěte si přesné podmínky [pojištění](#).

Příslušenství

Kategorie příslušenství	Název příslušenství	Cena příslušenství	Kč	
Příslušenství	airpods	1	Kč	

[Přidejte další příslušenství](#)

Zvolte dobu nájmu v měsících: 12, 18, 24, 36

Žádost

Rodné číslo:

[Začít vyplňovat žádost](#)

MĚSÍČNÍ NÁJEMNÉ
0.61 Kč

Celková cena
11.00 Kč

Kategorie

Vyberte typ produktu nájem

Zařízení

Zvolte kategorii, výrobce a model zařízení

Cena zařízení a hodnota zařízení vykupovaná na protiúčet, pojištění

Vyplňte cenu zařízení a hodnotu vykupovaného zařízení. Zatrhněte, má-li klient zájem o sjednání pojištění.

Příslušenství

Doplňte název příslušenství k zařízení včetně jeho ceny

Doba nájmu

Vyberte dobu nájmu – 12, 24 nebo 36 měsíců.

Rodné číslo

Zadejte rodné číslo klienta a klikněte na Začít vyplňovat žádost.



Údaje o klientovi a ověření totožnosti

Vyplňte žádost o nájem a seznamte klienta s tím, že se stane klientem skupiny Inbank, s Všeobecnými obchodními podmínkami Inbank AS, Podmínkami digitálních medií a se Zásadami zpracování clientských údajů, tzv. „Telcoscore“ souhlasu (souhlasu se získáním dat o platební morálce od mobilních operátorů) a dále ho poučte o registrech sdružení SOLUS.

Žádost

Rodné číslo
8005033102 Zrušit

Údaje o klientovi

Jméno Příjmení
Tomáš Marný

Kontakty

Kontaktní telefon E-mail
+420 777448995 marny@seznam.cz

Adresa trvalého pobytu
Hledejte adresu přes Google
Pplk. Sochora 412/2, Praha 7-Holešovice, Česko

Ulice Číslo popisné Číslo orientační
Pplk. Sochora 412 2

Obec PSČ
Praha 7 170 00

Ověření totožnosti

Typ dokladu Číslo dokladu Doklad platný do
Občanský průkaz 275468435 15.05.2025

Podrobnosti o nákupu
Popis nebo číslo objednávky
MacBook Pro

Souhlasy klienta

- Klient souhlasí se Všeobecnými obchodními podmínkami Inbank a dále souhlasí s Podmínkami digitálních medií, které jsou dostupné na www.inbank.cz a v papírové podobě na vyžádání.
- Žadatel dovoluje společnosti AS Inbank, aby poskytla společnosti Inbank Rent s.r.o. jeho osobní údaje (včetně kontaktních údajů, informací o žádostech, rozhodnutí o poskytnutí či neposkytnutí úvěru, smlouvách a plnění smluv) pro účely rozhodnutí o pronájmu. Žadatel se může seznámit se Zásadami zpracování clientských údajů na webových stránkách Inbank nebo si je vyžádat v listinné podobě a je si vědom, že veškeré údaje jsou předávány Inbank Rent s.r.o.
- Souhlasím s tím, aby a) Inbank Rent s.r.o., IČ 211 99 876 v souvislosti s mou žádostí o uzavření smlouvy předala mé telefonní číslo a/nebo rodné číslo operátorům: O2 Czech Republic a.s., IČO 60193336 a virtuálnímu operátorovi O2 Family, s.r.o., IČO 24215554 (100% dceřiná společnost O2 Czech Republic a.s.), T-Mobile Czech Republic, a.s., IČO 64949681 a Vodafone Czech Republic a.s., IČO 25788001; b) operátoři jednotlivě zpracovali mé telefonní a/nebo rodné číslo za účelem vytvoření agregované informace vypočtené z údajů o způsobu využití služeb elektronických komunikací (platbách, druhu, množství, místě) vedených na mou osobu nebo z údajů o způsobu využití služeb elektronických komunikací poskytovaných na telefonním čísle, jehož jsem uživatelem, a předali tuto agregovanou informaci spolu s typem služby Inbank Rent s.r.o. za účelem posouzení mé schopnosti a ochoty plnit své závazky. Prohlašuji, že telefonní číslo uvedené v žádosti je v mém výlučném osobním užívání. Jsem si vědom/a, že souhlas mohu odvolat prostřednictvím emailu info@inbankrent.cz. Více informací naleznete na <https://inbank.cz/podminky>.
- Klient souhlasí se zasláním obchodních sdělení týkajících se produktů Inbank a jejich obchodních partnerů.

Odeslat Zrušit

Údaje o klientovi

Jméno a příjmení přepisujte přímo z dokladu totožnosti klienta, vyvarujte se tak chybám a překlepům.

Kontaktní údaje

Vyplňte e-mail a mobilní číslo na klienta. Mobilní číslo může být pouze české (+420) a zároveň patří výhradně klientovi a pouze klient jej fakticky využívá. **Jedná se o zásadní údaje. V případě vyplnění falešného e-mailu (typu nema@nema.cz), neproplatí Inbank Rent fakturu za zařízení.**

Adresa trvalého pobytu

Vyplňte adresu z průkazu totožnosti a vyberte z nabízených míst dle Google maps, případné nepřesnosti upravte ručně.

**Ověření totožnosti – opis údajů z průkazu totožnosti:**

Z průkazu totožnosti přesně opište následující údaje: Typ průkazu totožnosti Platnost průkazu totožnosti
 Číslo průkazu totožnosti

Při sjednání nájmu cizinci s trvalým pobytem v ČR nám zašlete kopii průkazu povolení k pobytu na partner@inbankrent.cz.

Popis nebo číslo objednávky

Zadejte číslo objednávky/daňového dokladu nebo její popis (lze zadat i text).

Souhlas klienta

Pro sjednání nájemní smlouvy klient musí vyjádřit jasný souhlas s Všeobecnými obchodními podmínkami Inbank AS, Podmínkami digitálních médií a potvrdit, že byl seznámen se Zásadami zpracování clientských údajů. Souhlas „Telcoscore“ není povinný, ale jeho neudělení může pro klienta znamenat, že mu bude nabídnut nájem pouze levnějšího zboží.

Dále ověřte, zda si klient přeje dostávat marketingové nabídky od skupiny Inbank, včetně např. slevových nabídek od jejich partnerů. Informujte klienta, že tento souhlas může kdykoliv odvolat v Internetovém bankovníctví Inbank nebo e-mailem zaslaným na info@inbankrent.cz.



Posouzení žádosti a zaslání údajů k první platbě

Následuje posouzení žádosti. Pokud je žádost schválena a klient souhlasí s pokračováním, zašlete klientovi bankovní údaje k první platbě nájemného. Ze zaslání zprávy může klient platbu snadno provést prostřednictvím služby Nepřímého zadání platebního styku (PSD2 PIS). Bez úhrady prvního nájemného nelze nájemní smlouvu aktivovat.

Předběžně jsme zadanou žádost schválili. Pokračujte ve vyplňování žádosti, pokud klient se smluvními podmínkami souhlasí.

Smlouva 8706639997

Znovu použít údaje

Produkt:	Rental CZ Test
Rodné číslo:	5960171140
Klient:	DOMINIKA ŠVECOVÁ
Popis nebo číslo objednávky:	Samsung X710 Galaxy

Odešlete klientovi platební údaje s možností přímo uhradit nájemné v částce 0.71 Kč

Žadatel si přečetl [Podmínky používání](#) a rozumí jim. Smlouva o nájmu je účinná po provedení první platby nájemného.

Žadatel se seznámil s [Podmínkami pojištění zařízení](#) a rozumí jim.

E-mailem **SMS**

E-mail klienta, na který odešleme platební údaje s možností úhrady

Odeslat

Odeslání platebních údajů

Vyberte formu komunikace – SMS nebo e-mail, kterou klientovi budete platební údaje sdílet.

Odkaz k úhradě v doručené zprávě je platný 24 hodin od doručení. Později musí klient uhradit zadáním příkazem k úhradě ve své bance na účet č. 131-1416340257/0100, Inbank Rent s.r.o. pod variabilním symbolem odpovídající číslu nájemní smlouvy.

Znovu použít údaje

V případě, že je v žádosti cokoliv nesprávně, máte možnost kliknutím na tlačítko Znovu použít údaje vytvořit novou žádost. Údaje o klientovi zůstanou předvyplněny.

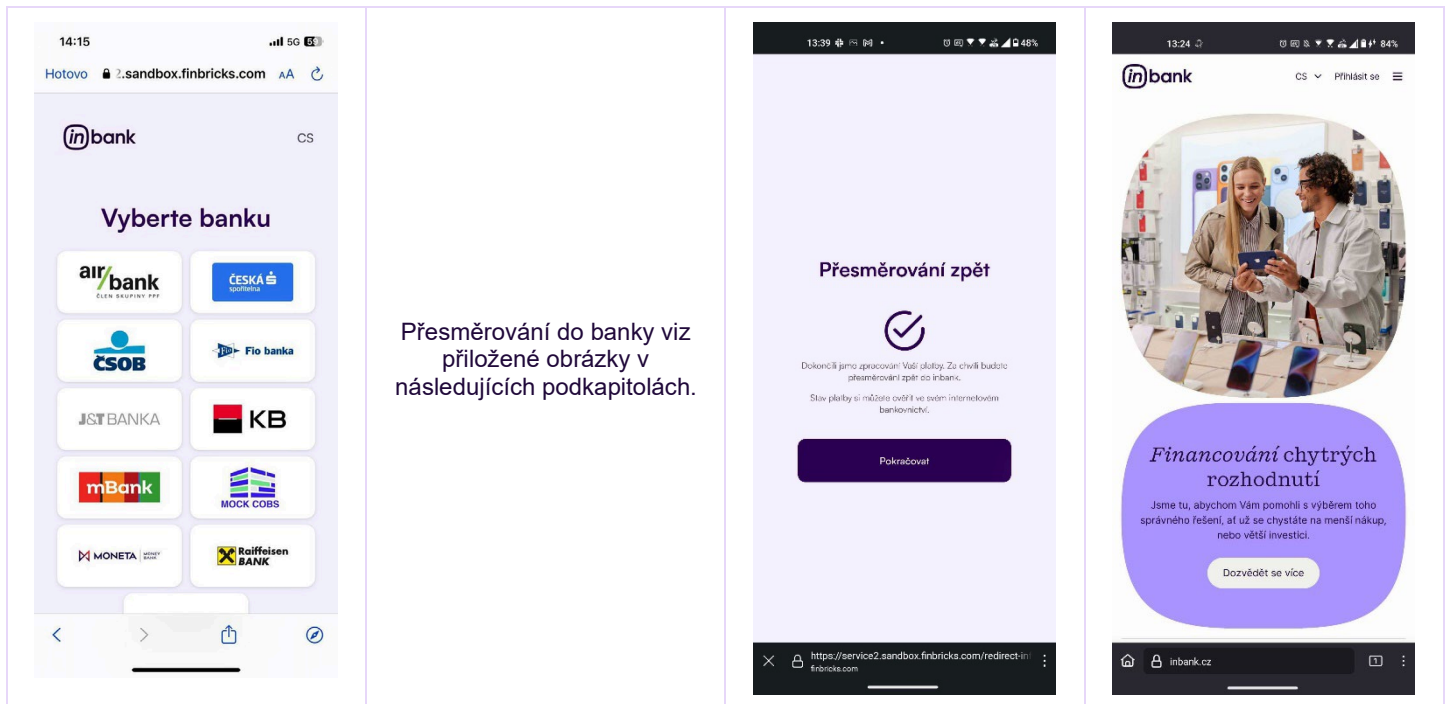


Úhrada prvního nájemného

První nájemné klient hradí přes nepřímé zadání platebního příkazu (PSD2 PIS). Platbu iniciuje po kliknutí na odkaz, který mu zašlete přes SMS nebo e-mail (viz Posouzení žádosti a zaslání údajů k první platbě) a autorizuje ve své bance. Svou banku si vybere po kliknutí na odkaz a po autorizaci ve své bance je přesměrován zpět do prostředí poskytovatele služby PSD2 PIS a poté na stránky inbank.cz, kde může klient prohlížeč zavřít.

Službu pro Inbank zajišťuje Komerční banka, které klient poskytuje souhlas.

Raiffeisen a mBank vyžadují dvojitou autorizaci. První se sdílením čísla účtu a druhou s provedením platby.





Česká spořitelna

The screenshots illustrate the following steps in the user flow:

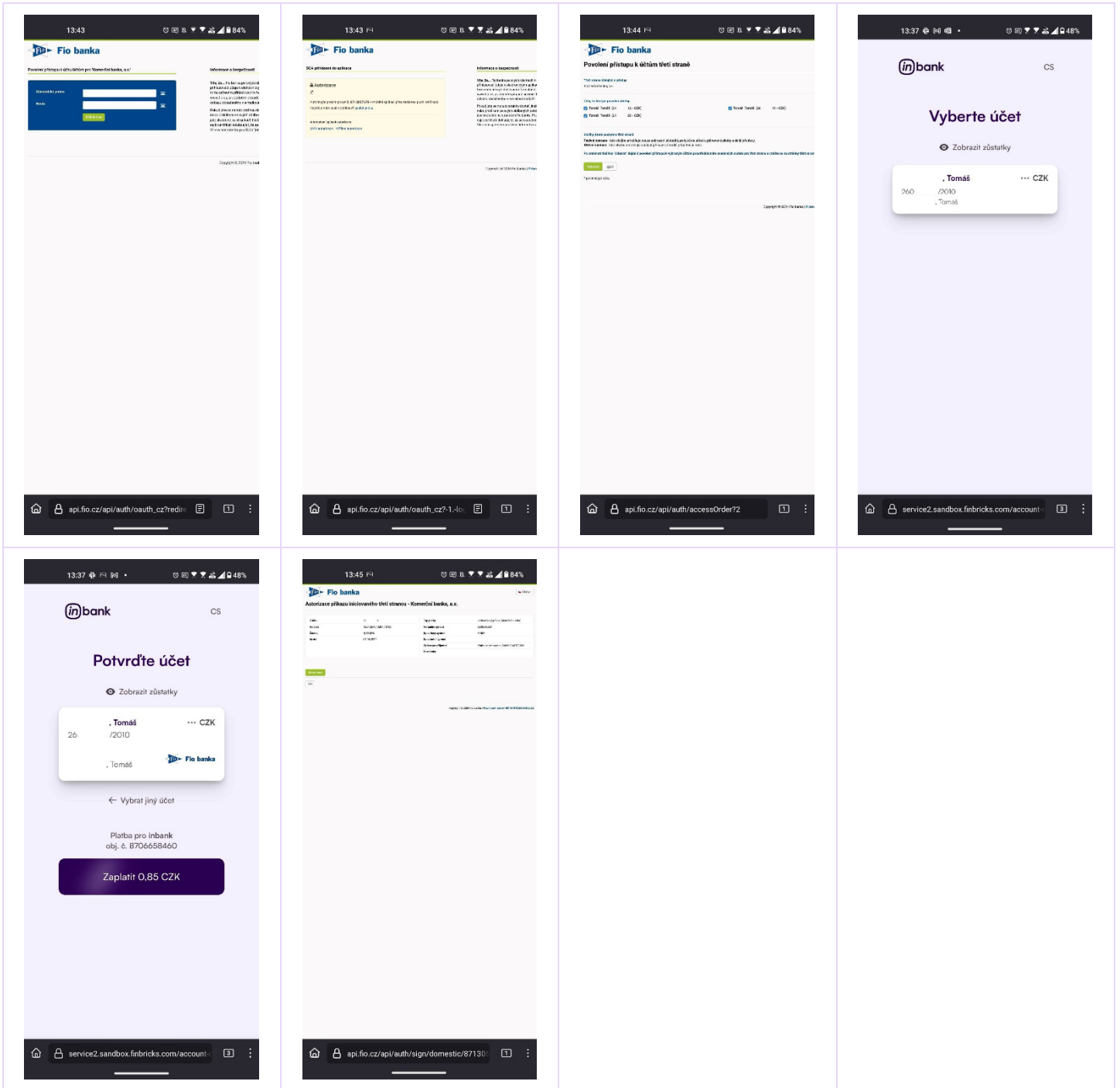
- 14:15:** Request for bank account connection. Fields for account number and user name. Buttons: Pokračovat, Použit certifikát.
- 14:16:** Date selection screen. Fields: Den, Měsíc. Buttons: Pokračovat, Zrušit.
- 14:16:** Confirmation screen. Transaction date and time: 15.05.2024 14:15:47. Transaction ID: 240515474708186. Button: Pro potvrzení přejděte do George v mobilu.
- 14:17:** Consent screen for data transfer. Text: Souhlas s předáním údajů. Buttons: Potvrdit.
- 14:18:** Confirmation screen for outgoing payment. Amount: 0,99 Kč. Account number: 131-1416340257/0100. Buttons: Aplikace George, Klientský certifikát.
- 14:18:** Confirmation screen for outgoing payment. Amount: 0,99 Kč. Account number: 131-1416340257/0100. Button: Aplikace třetí strany.



ČSOB



Fio





Komerční banka

The screenshots illustrate the following steps in the Komerční banka mobile app:

- Step 1:** Login screen with fields for "Uživatelské jméno" (username) and "Zapamatovat" (remember me). A red "Pokračovat" (continue) button is at the bottom.
- Step 2:** "Zadejte telefonní číslo" (enter phone number) screen with a numeric keypad and a "Přejít na" (go to) button.
- Step 3:** "Potvrďte přihlášení v mobilní aplikaci" (confirm login in mobile app) screen with a phone number "+420 955 551 552" and a link "Nemáte mobil připojený k internetu?".
- Step 4:** "Načtěte QR kód" (scan QR code) screen with a QR code and a note "V aplikaci se zobrazil číselný kód" (numeric code displayed in app).
- Step 5:** "Vyberte účet" (select account) screen showing three account options: "Běžný účet" (131-1416340257/0100), "MůjÚčet" (107-94 237/0100), and "Běžný účet" (123-4264040207/0100).
- Step 6:** "Potvrďte účet" (confirm account) screen showing the selected "MůjÚčet" and a "Zaplatit 0,76 CZK" button.
- Step 7:** "Příkaz k úhradě v CZK" (payment order in CZK) screen with a link "Nemáte mobil připojený k internetu?".



Raiffeisen banka

The screenshots illustrate the user journey from account selection to confirmation. The interface is clean and modern, with clear calls to action and helpful information. The account details screen provides comprehensive information about the selected account, including the IBAN and the bank's name.



Předání zařízení

Po uhrazení první platby je žádost o nájem dokončená. Pro plnou aktivaci zadejte výrobní číslo/IMEI. Po zadání můžete zařízení předat klientovi.

Smlouva 8706639667

Stav: Čeká na potvrzení ze strany partnera ●
Posouzení žádosti: Schváleno
Produkt: Rental CZ Test
Žádost vložil/-a: Tomas Linhart, Inbank Rent s.r.o., 18.04.2024

Zrušit
Znovu použít údaje
1 Aktivovat smlouvu

Údaje o klientovi

DOMINANTNÍ
59

Potvrdit

Po doručení zařízení klientovi vyplňte sériové číslo a aktivujte smlouvu.

Detail
Název zařízení: X710 Galaxy Tab S9 11" WiFi 128GB Gray
Sériové číslo zařízení

Aktivovat smlouvu Zrušit aktivaci

Název zařízení: X710 Galaxy Tab S9 11" WiFi 128GB Gray
Pojištění zařízení: Sjednáno
Název příslušenství: Sluchátka

Přehled

Aktivovat smlouvu

V Přehledu vyberte nájemní smlouvu, u které předáváte klientovi zařízení a chcete ji aktivovat. Klikněte na tlačítko Aktivovat smlouvu a zadejte sériové číslo zařízení.

Po zadání je nájemní smlouva plně aktivována. Z Vaší strany je to po předání zařízení vše.

Smlouva 8706639667

Stav: Aktivováno ●
Posouzení žádosti: Schváleno
Produkt: Rental CZ Test
Žádost vložil/-a: Tomas Linhart, Inbank Rent s.r.o., 18.04.2024



Stavy žádosti o nájem

V průběhu zpracování žádosti se mění její stav v závislosti na průběhu jejího posuzování. V Přehledu lze ve sloupci „Stav“ filtrovat dle vybraného stavu (pozn.: ne všechny stavy mohou být relevantní pro nájemní smlouvy).

Pozn. Rádi bychom upozornili, že vytvořená žádost má v systému omezenou platnost, a to 7 dní, pokud není stanoveno jinak. Poté ji systém sám zruší a je potřeba zadat žádost novou.


Všechny stavy ▾


- Všechny stavy
- Vyplňování žádosti
- Probíhá zpracování žádosti
- Čeká na rozhodnutí
- Zamítnuto
- Čeká na aktivaci
- Nezpracováno z důvodu chyby v registrech
- Čeká na potvrzení příjmu
- Čeká na podepsání klientem
- Čeká na potvrzení ze strany partnera
- Čeká na potvrzení žádosti
- Čeká na uhrazení akontace
- Čeká na ověření ze strany Inbank
- Zrušeno
- Aktivováno
- Ukončeno



Zamítnutí žádosti o nájem

V případě, že Inbank nenabídne klientovi financování, je toto rozhodnutí zobrazeno na obrazovce. Jednoduše můžete stisknout tlačítko znovu použít údaje pro opětovné zadání žádosti.

 Po posouzení žádosti, nejsme schopni pronájem klientovi nabídnout.

 Žádost 8707022833

Rodné číslo:

Klient: MAREK ŠESTÁK

Popis nebo číslo objednávky: test

Je nám líto, po pečlivém posouzení žádosti a poskytnutých údajů v tuto chvíli klientovi nemůžeme poskytnout financování.

Důvody zamítnutí:

[Nová žádost](#)

[Znovu použít údaje](#)



Generování odkazu

Pokud klient preferuje vyplnění žádosti o pronájem online, vyberte zařízení, jeho hodnotu včetně příslušenství a dobu nájmu. Klikněte na „Vytvořit nový odkaz“ a zadejte mobilní číslo anebo e-mail žadatele, kam vytvořený hypertextový odkaz klientovi zašleme.

Kalkulačka

Vyberte produkt

Produkt:
Rental CZ Test

Vyberte předmět nájmu

Produktová kategorie: Notebook
Výrobce: Apple
Model: MacBook Pro 14 (2023) M3 Pro, 11C/14C, 16 GB, 512 GB, SWE Silver

MacBook Pro 14 (2023) M3 Pro, 11C/14C, 16 GB, 512 GB, SWE Silver
Kód výrobce: M0X63K3JA

Cena zařízení: 5000 Kč
Hodnota vykupovaného zařízení na protiúčet: 1250 Kč
 Zařízení je pojištěno. Zjistěte si přesné podmínky pojištění.

Přidejte další příslušenství

Zvolte dobu nájmu v měsících: 12, 24, 36

Popis nebo číslo objednávky

Popis objednávky: Vytvořit nový odkaz

Odkaz:

SMS E-mail

Odesláno
Odkaz na žádost o úvěr je již na cestě k zákazníkovi kliento@inbank.cz

Popis objednávky nebo její číslo

objednávka Vytvořit nový odkaz

Kategorie

Vyberte typ produktu nájmu

Zařízení

Zvolte kategorii, výrobce a model

Cena zařízení a hodnota zařízení vykupovaná na protiúčet, pojištění

Vyplňte cenu zařízení a hodnotu vykupovaného zařízení. Zatrhněte, má-li klient zájem o sjednání pojištění.

Příslušenství

Doplňte příslušenství, které bude součástí pronájmu včetně jeho ceny

Doba nájmu

Vyberte dobu nájmu – 12, 24 nebo 36 měsíců.

Popis nebo číslo objednávky

Zadejte číslo objednávky/daňového dokladu nebo její popis (lze zadat i text).

Vytvořit nový odkaz

Klikněte na Vytvořit nový odkaz a vyberte formu komunikace – SMS nebo e-mail, kterou klientovi budete odkaz sdílet.



Oznámení

V sekci „Oznámení“ najdete systémové notifikace týkající se rozpracovaných žádostí o nájem a změn jejich stavů.

System notifikuje v případech:

- s klientem sjednáte novou nájemní smlouvu (čeká na úhradu prvního nájmu),
- klient uhradil první nájem (a smlouva je aktivní),

inbank partner Inbank Rent s.r.o. Tomas Linhart Odhlásit se

Oznámení

Všechna oznámení Označit jako přečtené

Die data zadání	Číslo smlouvy	Oznámení	Klient	Zprostředkovatel	
18.04.2024 14:10	8706639667	Klient podepsal smlouvu	DOMINIKA ŠVECOVÁ	[online]	<input type="checkbox"/>
17.04.2024 17:21	8706639609	Klient podepsal smlouvu, potvrďte ji prosím.	MARTINA MARTINOVÁ	[online]	<input type="checkbox"/>
17.04.2024 14:56	8706639573	Klient podepsal smlouvu	NEW IDENTITY	[online]	<input type="checkbox"/>
16.04.2024 15:17	8706639515	Klient podepsal smlouvu	TEST BLAHA	[online]	<input type="checkbox"/>

KONTAKTY PRO PARTNERY
partner@inbank.cz
+420226288980
Denně 8:00 - 22:00

KONTAKTY PRO KLIENTY
info@inbank.cz
+420226288988
Denně 8:00 - 22:00



Reporty

Pod položkou „Reporty“ vyberte v horním menu požadovaný report. Pro Inbank Rent je k dispozici report o prodejích.

Zvolte časové období, za které report potřebujete. Dále můžete filtrovat dle zprostředkovatelů, kteří nájem sjednali, typu produktů a obchodního názvu.

Report vygenerujete kliknutím na „Potvrdit“ a otevře se Vám v novém okně ve formátu HTML. Report si můžete stáhnout ve formátech CSV a XLS pro další zpracování dat.

Reporty | Inbank's Testcompany

Report o prodejích | Report o vyplacených úvěrech

01.01.2024 - 13.05.2024

Dnes | Včera
Tento týden | Minulý týden
Tento měsíc | Minulý měsíc | Tento rok

Obchod

Zprostředkovatel

Typ produktu

Název produktu

Potvrdit



Typy reportů

Report o prodejkách

Report slouží ke sledování prodejů (sjednaných úvěrů) za různá časová období s rychlými volbami např. za předchozí den, současný týden nebo minulý měsíc.

Ukázka výstupu v HTML

Doba: 01.01.2024 - 13.05.2024

Filtrovat: Všechny obchody, Všichni zprostředkovatelé, Všechny typy produktů, Všechny produkty

[Stáhnout](#)

	Obchod	Zprostředkovatel	Název produktu	Typ produktu	Číslo smlouvy	Jméno klienta	Stav smlouvy	Datum vzniku smlouvy	Datum aktivace smlouvy	Cena zboží
1	Inbank Rent s.r.o.	Tomas Linhart	Rental CZ Test	Smart Rent	8706640588	DOMINIKA ŠVECOVÁ	Podepsáno	13.05.2024	—	3 305.79 Kč
2	Inbank Rent s.r.o.	Tomas Linhart	Rental CZ Test	Smart Rent	8706640575	DOMINIKA ŠVECOVÁ	Zrušeno	13.05.2024	—	2 066.12 Kč
3	Inbank Rent s.r.o.	Tereza Kolinová	Rental CZ Test	Smart Rent	8706640300	KAREL HUBERT	Zrušeno	02.05.2024	—	165.29 Kč
4	Inbank Rent s.r.o.	Liis Hundt	Rental CZ Test	Smart Rent	8706640261	SADSAD SADASDDSA	Podepsáno	30.04.2024	—	16.53 Kč
5	Inbank Rent s.r.o.	Petr Bláha	Rental CZ Test	Smart Rent	8706640258	PETR TEST	Aktivováno	30.04.2024	30.04.2024	18.18 Kč

Ukázka exportu v XLS

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K
Obchod	Zprostředkovatel	Název produktu	Typ produktu	Číslo smlouvy	Jméno klienta	Stav smlouvy	Datum vzniku smlouvy	Datum aktivace smlouvy	Cena zboží	Platba předem
Inbank Rent s.r.o.	Tomas Linhart	Rental CZ Test	Smart Rent	8706639667	DOMINIKA ŠVECOVÁ	Aktivováno	18.04.2024	22.04.2024	11.39	-
Inbank Rent s.r.o.	Petr Bláha	Rental CZ Test	Smart Rent	8706640258	PETR TEST	Aktivováno	30.04.2024	30.04.2024	18.18	-
Inbank Rent s.r.o.	Tomas Linhart	Rental CZ Test	Smart Rent	8706639997	DOMINIKA ŠVECOVÁ	Zrušeno	25.04.2024	-	18.18	-
Inbank Rent s.r.o.	Tereza Kolinová	Rental CZ Test	Smart Rent	8706640300	KAREL HUBERT	Zrušeno	02.05.2024	-	165.29	-
Inbank Rent s.r.o.	Tomas Linhart	Rental CZ Test	Smart Rent	8706640575	DOMINIKA ŠVECOVÁ	Zrušeno	13.05.2024	-	2066.12	-

Vysvětlivky:

A – Obchod
B – Zprostředkovatel – osoba uzavírající nájemní smlouvu
C – Název produktu – obchodní název úvěru
D – Typ produktu – typ nájmu Inbank Rent
E – Číslo smlouvy
F – Jméno klienta
G – Stav smlouvy
H – Datum vzniku smlouvy
I – Datum aktivace smlouvy
J – Cena zboží (zařízení)
K – Platba předem (akontace)*

L – Financovaná částka – výše úvěru *
M – Poplatek za uzavření smlouvy *
N – Měsíční poplatek za správu smlouvy *
O – Úroková sazba (%) *
P – Počet splátek *
Q – Splátka / nájem
R – Sazba měsíčního poplatku za správu smlouvy *
S – Výše měsíčního poplatku za správu smlouvy *
T – Popis nákupu – vybrané zařízení
U – Číslo objednávky - zadané číslo nebo popis objednávky
V – Manažer
W – Schválil/-a

* Platné pouze pro úvěrové produkty



Obecné funkce Partner portálu

Funkci **znovu použít údaje** je možné vybrat, když je potřeba změnit informace v rozpracované žádosti, případně je možné vytvořit novou žádost se stejnými údaji z neaktivní žádosti. Při použití této funkce u aktivní žádosti, bude tato žádost zrušena a systém vytvoří žádost novou. Použití funkce vyžaduje potvrzení

Začít vyplňovat novou žádost se stávajícími údaji

Potvrzuji, že nová žádost zruší existující žádost

Potvrdit Zrušit



Uživatelské role

Název role	Dostupné funkce v Partner portálu
Manažer	Všechny funkce dostupné (všechny reporty)
Sales	Prodej – nová žádost o úvěr, generování odkazu Přehled – seznam a detaily smluv Reporty – prohlížení, spouštění vybraných reportů
Link generation (+ Read-only)	Přehled – seznam a detaily smluv Reporty – prohlížení, spouštění vybraných reportů Vytvoření odkazu (žádost o úvěr online do ePOSu)
Reports-only	Reporty – prohlížení, spouštění vybraných reportů
Read-only	Přehled – seznam a detaily smluv Reporty – prohlížení, spouštění vybraných reportů



Pokyny v oblasti identifikace klienta

Identifikace je prováděna v obchodním místě Partnera, a to za fyzické přítomnosti klienta; zastoupení klienta (zákonné či smluvní) je pro tyto účely vyloučeno.

Partner si nechá předložit **průkaz totožnosti** (viz definice níže), a:

1. zkontroluje jeho pravost (zejména vyhodnotí, zda průkaz nenesе známky padělání; bližší informace mohou být poskytnuty pracovníky Inbank, případně v rámci školení ze strany Inbank),
2. ověří shodu podoby identifikované osoby s podobenkou na průkazu totožnosti,
3. ujistí se, že klienta nikdo zjevně neovlivňuje (například není s ním fyzicky přítomna jiná osoba, která se za něj snaží jednat, nebo nedostává opakovaně telefonáty s pokyny),
4. zaznamená údaje v rozsahu
 - všechna jména a příjmení;
 - druh průkazu totožnosti;
 - číslo průkazu totožnosti;
 - dobu platnosti průkazu totožnosti,

a to tak, že do příslušných polí v žádosti v Partner Portálu věrně opíše údaje, uvedené na průkazu totožnosti. Takto je Partner povinen postupovat i v případě, že pořizuje kopii průkazu totožnosti, tj. vyplnění polí v žádosti v Partner Portálu nelze vynechat.

Průkazem totožnosti se rozumí:

doklad vydaný orgánem veřejné správy, v němž je uvedeno:

- jméno a příjmení,
- datum narození
- z něhož je patrná podoba, popřípadě i jiný údaj umožňující identifikovat osobu, která doklad předkládá, jako jeho oprávněného držitele.

Společnost Inbank Rent s.r.o. přijímá jako průkazy totožnosti pouze:

- **Občanský průkaz občana České republiky**
- **Povolení k trvalému pobytu na území České republiky**

Se zájemcem nelze zprostředkovat uzavření smlouvy o produktu Inbank zejména pokud:

- se daná osoba odmítne podrobit identifikaci v podobě popsané výše
- průkaz totožnosti vykazuje nadměrné opotřebení či znaky nasvědčující tomu, že byl padělán či pozměněn
- podoba identifikovaného se neshoduje s podobenkou na průkazu totožnosti

Součástí procesu vyhodnocení přijatelnosti klienta je přístup Know your client (KYC, „Poznej svého klienta). V rámci tohoto si všimnete, zda klient vystupuje přesvědčivě, sám za sebe, zda nemá doprovod, který má tendenci hovořit za identifikovaného, radit mu ohledně zadávaných údajů apod.

Společnost Inbank je oprávněna poskytnout další návody pro provádění identifikace a poskytování součinnosti v této oblasti, zejména v rámci školení Partnera a jeho pracovníků.

Skutečnost, zda je klient politicky exponovanou osobou, zjišťuje Inbank automatizovaně prostřednictvím dotazu k externímu dodavateli. Přesto, pokud Partner zjistí v rámci své vlastní činnosti, je povinen poskytnout na základě žádosti ze strany Inbank, informace, které má k dispozici.

Partner bezodkladně informuje Inbank, pokud má jakákoliv podezření ohledně pravosti dokladu, který mu byl předložen, podoby klienta (která se úplně neshoduje s podobiznou na předloženém dokladu), nebo má pocit, že klient by mohl být k žádosti nucen třetí osobou.

V dalších oblastech jak Partner, tak Inbank plní veškeré povinnosti dle zákona samostatně (ovšem pouze pro svou osobu, nikoli pro Partnera), zejm. vykonává kontrolu klienta, vypracování systému vnitřních zásad, vyhodnocení rizik, oznamování podezřelých obchodů, vyhodnocuje vznik podmínek pro uplatnění institutů typu odmítnutí vstupu do smluvního vztahu atd.